

SYNTHESE DE L'ANNÉE 2016

RAPPORT DU SYNDICAT SYNTHESE DU RAPPORT DU DELEGATAIRE

SERVICE DE L'EAU - COMMUNES DESSERVIES :

ALBOUSSIERE, CHAMPIS, CHATEAUBOURG, CORNAS, PLATS, SAINT PERAY, SAINT ROMAIN DE LERPS, SAINT SYLVESTRE, SOYONS, TOULAUD

LES CHIFFRES DU SERVICE

17 933	8 607	3	18	483	100,00	75.9	138
Habitants desservis	Abonnés (clients)	Installations de production	Réservoirs	Longueur de réseau (km)	Taux de conformité microbiologique (%)	Rendement de réseau (%)	Consommation moyenne (l/hab/j)

FAITS MARQUANTS

◆ En janvier 2016, a eu lieu la mise en service définitive du maillage de secours entre les communes de Guilhaud Granges et SIVM bas service de Saint Péray afin de maintenir l'interconnexion opérationnelle. 1566 m³ ont été échangés en 2016.



Présentation du maillage aux élus



Regard et vannes de maillages sur le réseau Bas service de Saint Péray

◆ Rassemblement et campements des gents du voyage dans le périmètre rapproché du puit des Lacs à Cornas, avec dans un premier temps prise d'eau illicite sur poteau d'incendie et destruction de la clôture de protection du périmètre immédiat. Arrêt du pompage pendant quinze jours et remise en service après résultat d'analyse conforme.



QUALITE DE L'EAU

Comme les années précédentes, les analyses réalisées par l'ARS révèlent une très bonne qualité de l'eau distribuée : **97,8%** de conformité pour les paramètres **physico-chimiques** et **100%** pour les paramètres **microbiologiques**.

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

Limite de qualité	Contrôle Sanitaire		Surveillance du Délégué		Contrôle sanitaire et surveillance du délégué	
	Nb PLV total	Nb PLV conformes	Nb PLV total	Nb PLV conformes	Nb PLV total	Nb PLV conformes
Microbiologique	67	67	149	148	216	215
Physico-chimie	89	87	65	64	154	151

	Taux de conformité Contrôle Sanitaire	Taux de conformité Surveillance du Délégué	Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégué
Microbiologique	100,00%	99,3%	99,5%
Physico-chimie	97,8%	98,5%	98,1%

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

NOMBRE D'ABONNES ET VOLUMES CONSOMMES

Abonnés

Le nombre d'abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens du décret du 2 mai 2007, et le nombre d'habitants desservis **[D101.0]** figurent au tableau suivant :

	2012	2013	2014	2015	2016	N/N-1
Nb total d'abonnés (clients)	8 027	8 026	8 324	8 382	8 607	2,7 %
domestiques ou assimilés	8 026	8 025	8 323	8 380	8 605	2,7 %
autres services d'eau potable	1	1	1	2	2	0,0 %
Volume vendu selon le décret (m³)	1 155 465	1 032 088	1 133 343	1 142 367	1 191 270	4,3 %
Nb total d'habitants desservis (estimation)	17 419	17 504	17 620	17 620	17 933	1,3 %

Le nombre de clients a augmenté (+2,7 %).

Volume consommé

Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, ...) et du volume de service du réseau (purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,...). Il est ramené à 365 jours par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

	2012	2013	2014	2015	2016	N/N-1
Volume comptabilisé hors ventes en gros (m³)	866	796	873	893	960 722	7,5 %
	996	160	946	886		
Volume comptabilisé hors ventes en gros 365 jours (m³)	874	880	871	906	937 665	3,5 %
	161	601	558	301		
Volume consommateurs sans comptage (m³)				25 760	6 820	-73,5
Volume de service de réseau (m³)	49 250	34 390	47 160	17 172	42 550	147,8 %
Volume consommé autorisé (m³)	830	830	921	936	1 010 092	7,8 %
	550	550	106	818		
Volume consommé autorisé 365 jours (m³)	914	914	918	949	987 035	4,0 %
	991	991	718	233		
Nb de jours de consommation entre 2 relevés annuels	330	330	366	360	375	4,2 %

Afin de renforcer la qualité des informations communiquées dans le rapport annuel, Veolia Eau a précisé la teneur des volumes d'eau consommés non comptés selon la nomenclature de l'association professionnelle des techniciens de l'environnement (ASTEE).

Ces volumes se trouvent de facto répartis entre des volumes pour les besoins propres du service (nettoyage des réservoirs, désinfections, purges, besoin des ouvrages) et des volumes pour certains usages (poteaux d'incendie, etc.).

PERFORMANCE DU RESEAU DE DISTRIBUTION

Le rendement de réseau s'établit à **75,9 %**. Pour mémoire, l'engagement contractuel du nouveau contrat est de 78 %.

L'indice de perte en réseau est de 2,56 m³/km.j, soit d'un niveau correct au regard des critères de l'Agence de l'Eau.

Il y a eu beaucoup de fuites encore cette année sur le réseau du SIVM avec une augmentation des fuites sur le branchement en PE NOIR des années 80.



OBJECTIF DE PERFORMANCE DU RESEAU ET PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

Le **décret du 27 janvier 2012**, qui est l'application de l'article 161 de la **Loi Grenelle II** visant à améliorer les performances environnementales, impose une obligation de moyens pour réduire les pertes en eau sur les réseaux de distribution d'eau potable.

Cet objectif d'amélioration de la performance des réseaux passe par :

- l'établissement de descriptifs détaillés des ouvrages de transport et de distribution d'eau suivi par l'indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (ICGPR) qui doit compter au moins 40 points (sur 120). L'ICGPR en 2016 a été de 101. **Cet objectif est donc atteint.**

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau	2012	2013	2014	2015	2016
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux		76	101	101	111

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau	Barème	Valeur ICGPR
Partie A : Plan des réseaux (15 points)		
Existence d'un plan des réseaux	10	10
Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)		
Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15
Connaissance pour chaque réseau de l'âge des canalisations	15	15
Total Parties A et B	45	45
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)		
Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	1
Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10

Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
Localisation es autres interventions	10	10
Mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10
Existence et mise ne oeuvre d'une modélisation des réseaux	5	5
Total :	120	111

- la mise en oeuvre d'un plan d'action visant à réduire les pertes d'eau suivi par le rendement du réseau de distribution, qui dans le cas de votre collectivité doit au moins atteindre le seuil de 66,7 % en 2016. Le rendement de l'exercice a été de 75,9%. **Cet objectif est donc atteint.**

Année	Rdt (%)	Objectif Rdt Grenelle 2 (%)	ILP (m ³ /j/km)	ILVNC (m ³ /j/km)	ILC (m ³ /j/km)
2016	75,9	66,68	2,67	3,00	8,39

Rdt (Rendement du réseau de distribution (%)) : (volume consommé autorisé 365j + volume vendu à d'autres services) / (volume produit + volume acheté à d'autres services)

Objectif Rdt Grenelle 2 (%) : Seuil de rendement à atteindre compte-tenu des caractéristiques du service, estimé conformément au décret du 27 janvier 2012.

ILP (indice linéaire des pertes (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume consommé autorisé 365 jours) / ((longueur de canalisation de distribution)/365)

ILVNC (indice linéaire des volumes non-comptés (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume comptabilisé 365 jours) / ((longueur de canalisation de distribution)/365)

ILC (indice linéaire de consommation (m³/j/km)) : (volume consommé autorisé 365j + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)/365)

PRINCIPAUX TRAVAUX

💧 Saint Romain

En Mars 2016 dans le cadre du contrat de DSP, renouvellement des deux maillages sur Acier DN 250 quartier Penny à Saint Romain de Lerps et quartier Les Plaines à Saint Péray.



💧 Renouvellement, renforcement et extension

- Remplacement de 1000 ml de PVC DN 90 collé par 1000 ml de Fonte DN 125 - **Saint Sylvestre Quartier Charatier**



- Remplacement de 600ml de PVC DN 63 collé par 600 ml de PVC à emboîtement - **Alboussiere Quartier Mirabel**



- Renouvellement de canalisations et renforcement sous la ligne de chemin de fer. Pose d'une canalisation en DN 250 avec reprise des maillages - **Soyons**.



- La mise en place de la radio relève sur tout le parc compteurs s'est poursuivie suivant le calendrier établi dans le nouveau contrat. A la fin 2016 l'ensemble du parc compteur a été équipé.



Travaux réalisés sur le budget 2015 qui ont été terminés en 2016 :

Commune	Localisation	Travaux AEP
Soyons	RD86 - Village (Travaux avec SDE07)	290ml FTE 200
St Romain	Quartier Bressieux (partie 1)	700ml FTE 150

Travaux AEP réalisés sur le budget 2016 :

Commune	Localisation	Travaux AEP
St Péray	Chemin des Plaines à Clarançon	50ml PVC 63 extension
	Putiers - MARSANNE frères	110ml PVC 63 extension
St Georges	Châteaurouge - SDF (pression)	390ml FTE 150 renouvellement fonte DN 100
	Les Routes - Lot. Les Villas de Blot	550ml FTE 150 renouvellement PVC collé DN 50 et 63
Toulaud	Bonnets de Ladreyt	420ml PVC 63 dévoiement/remplacement PVC DN 63
Alboussière	La Chalaye - Extension pour SDIS	100ml FTE 150 extension
	Quartier Le Serre	450ml FTE 200 renouvellement PVC collé DN 90
Soyons	Quartier Mirabel	600ml PVC 63 renouvellement PVC collé DN 63
	RD86 - Giratoire Ardèche miniature	Dévoiement 80ml FTE DN 200
St Sylvestre	Le Cédre - Chemin du Vivier	280ml FTE 250 et 200 extension renforcement
	Quartier Charatier	1000ml PVC 125 renouvellement PVC collé DN 90
St Romain	Quartier Chavas	130ml FTE 150 renouvellement PVC DN 90

PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

💧 Plan de renouvellement

- Intervention sur la commune de **Soyons en mars 2016**, une importante fuite s'est déclenchée au **carrefour route de Jaulan**, à la rue du Paradis sur la conduite DN 100 de pression 14 bars. Cette conduite est implantée vraiment en bord de talus. Cette fuite est due à un mouvement de terrain.

Il serait souhaitable de reprendre la conduite sur une cinquantaine de mètres et de la réimplanter plus au centre de la chaussée avec une canalisation type verrouillée.



Fuite en cours de réparation



Fuite réparée

On peut constater que la canalisation est vraiment en bordure de la route.

- **Sur Cornas en Mars 2016**, une importante fuite s'est déclarée sur la conduite de refoulement acier du Haut service DN250.



La vanne qui fuit est située sur la canalisation Acier DN 250 mm de refoulement (10 bars). Elle va des puits des Lacs et de la Grande Traverse vers la station de reprise de Bouyonnet.

Cette canalisation alimente donc l'ensemble des réservoirs des réseaux haut service du SIVM ainsi que du SIVOM de Vernoux.

Compte tenu de l'importance de cette conduite (alimentation d'une grande partie des deux Syndicats) et de sa situation sous la voie ferrée, il est indispensable de prévoir un moyen de secours en cas de fuite ou rupture de la canalisation.

Cette solution est à mettre en place lors de la réalisation du raccordement de la déviation sur Cornas avec la pose d'une canalisation en Fonte DN 250mm.



💧 A la demande du SIVM, le délégataire a répertorié un ensemble de canalisation PVC collé, vétuste et à renouveler sur 16 secteurs. Un dossier avec plans localisant chaque secteur a été présenté au SIVM par le délégataire .



Commune	Localisation	Travaux AEP
Alboussière	Quartier Mirabel	PVC 63 lg 491ml
Soyons	Quartier Les Cours	PE DN 32 lg 137ml
Chateaubourg	Quartier Les Royes	PVC DN 63 lg 242 ml
Saint Romain de Lerps	Quartier Chaban	PVC DN 110 lg 943 ml
Saint Sylvestre	Quartier Charatier	PVC DN90 lg 1573ml / A DN 100 lg 172 ml
Saint Romain de Lerps	Quartier Besset	PVC DN 90 lg 1060 ml PVC 110 lg 149 ml
Toulaud	Quartier Bergeronne	PVC DN 50 lg 276 ml et DN 40 lg 357 ml
Saint Peray	Chemin de La Briale	PVC DN 90 lg 256 ml PVC 63 lg 119 ml
Saint Romain De Lerps	Quartier Severin	PVC DN 90 lg 1202 ml PVC lg 461 ml
Saint Romain De Lerps	Quartier Charay	PVC DN 63 lg 517ml
Saint Sylvestre	Quartier Chelle	PVC DN 63 lg 642 ml
Plats	Quartier Coulanges	PVC DN 90 90 lg 365 ml
Saint Sylvestre	Quartier Le Barry	PVC DN 90 90 lg 1261 ml
Alboussière	Quartier Le Serre	PVC DN 90 lg 330 ml
Champis	Quartier Le Sourbier	PVC DN 63 lg 283 ml
Saint Péray	Quartier Chambaud	PE DN 50 lg 342 ml

VALORISATION

💧 Ressources en eau

En 2016, suite à l'interconnexion des réseaux de Guilherand Granges et du SIVM, un compteur DN 20 avec débit permanent ainsi qu'un débitmètre DN 150 ont été posés Rue des Trémollets. 1566 m³ ont été échangés.



💧 Protection de la ressource

Le Puits des Iles de Soyons fait l'objet d'une étude pour séparer les pompages puits eau potable et eau d'irrigation.

◆ Insuffisances de ressources

L'ensemble du syndicat a ses points de productions issus de la nappe d'accompagnement du Rhône. En cas de pollution du Rhône, l'ensemble de la production du SIVM serait touchée.

Il serait important de trouver une ressource en eaux (profondes) sur le plateau aux environs de St romain de Lerps, Champis pour l'alimentation du réservoir du Sabot.

En effet, suite aux travaux de renforcement des réservoirs, une partie de l'eau stockée au Sabot pourrait redescendre dans la vallée, via la station de reprise de Rieux, le réservoir de Bouyonnet et pourrait réalimenter l'ensemble du réseau du SIVM.

RESPONSABILITÉ

◆ Réglementation concernant la prévention des dommages ouvrages

Les obligations en terme de plans de récolement des travaux neufs ont été renforcées, de façon à disposer à terme de plans de réseaux précis (marge d'erreur de 40 cm maximum). Ces obligations doivent être traduites dans les consultations de travaux et les plans de récolement correspondants aux ouvrages fournis au gestionnaire du réseau à la date de mise en service (ouvrages mis en service depuis le 1er juillet 2013).

Les obligations en matière d'investigations avant travaux et de réalisation des travaux (habilitation au travail à proximité des ouvrages) se précisent et les textes d'application sont en cours de rédaction.

◆ Compte annuel de résultat d'exploitation

Veolia Eau France poursuit la mise en place de sa nouvelle organisation, réalisée autour des Centres Régionaux, au plus proche des territoires desservis. L'affectation des ressources au plus proche des territoires se traduit par une modification de la structure des charges mutualisées, qui peut impacter les CARE.

Par ailleurs, grâce aux nouveaux outils de terrain déployés depuis mi 2013 par Veolia Eau France, l'entreprise renforce l'affectation directe des charges d'exploitation aux contrats, y compris la main d'oeuvre. Ce renforcement de l'affectation directe des charges peut également impacter les CARE.

Les autres évolutions engagées pour simplifier la compréhension et la lisibilité des CARE sont précisées dans la notice méthodologie relative à leur établissement.

DONNÉES ESSENTIELLES

Données	2015	2016	Evolution	Observations
Habitants	17 620	17 933	1,78%	
Clients	8 382	8 607	2,68%	
Branchements	8 089	8 130	0,51%	
Consommation moyenne Volumes vendus/Nb clients (L)	135	138	2,22%	
Capacité nominale de production / jour (m3)	16 280	16 280	0,00%	3 unités de production.
Capacité de stockage (m ³)	7 970	7 870	-1,25%	
Volumes produits (m ³)	1 636 435	1 619 619	-1,03%	
Volumes vendus (m ³)	1 142 367	1 191 270	4,28%	
Longueur des conduites (km)	482	483	0,21%	dont 408 km canalisations distribution.
Rendement du réseau (%)	73,6	75,9	3,13%	Objectif Grenelle II : 66,68% décret 2012.

◆ Le rendement du réseau est en augmentation de 3,13 % et atteint le résultat de 75.9 %.

INDICATEURS DU SERVICE

INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES		PRODUCTEUR	VALEUR 2016
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total (estimation)	Collectivité (2)	17 933
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m3 TTC	Délégataire	2,23 €/m3
[D151.0]	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	1 j
INDICATEURS DE PERFORMANCE		PRODUCTEUR	VALEUR 2016
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	ARS (1)	100,0 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	ARS (1)	97,8 %
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité et Délégataire (2)	111
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Délégataire	75,9 %
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Délégataire	3,00 m3/jour/km
[P106.3]	Indice linéaire de pertes en réseau	Délégataire	2,67 m3/jour/km
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité (2)	0,24 %
[P108.3]	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité (1)	74 %
[P109.0]	Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	15
[P109.0]	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	73
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délégataire	3,49 u/1000 abonnés
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	100,00 %
[P153.2]	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Collectivité	A la charge de la collectivité
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	1,06 %
[P155.1]	Taux de réclamations	Délégataire	0,93 u/1000 abonnés

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL

L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION	PRODUCTEUR	VALEUR 2016
Volume prélevé	Délégataire	1 619 619 m3
Volume produit (C)	Délégataire	1 619 619 m3
Volume acheté à d'autres services d'eau potable (D)	Délégataire	31 527 m3
Volume mis en distribution (m3)	Délégataire	1 385 132 m3
Volume de service du réseau	Délégataire	42 550 m3
Volume consommé autorisé 365 jours (A)	Délégataire	987 035 m3
Nombre de fuites réparées	Délégataire	289
LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE	PRODUCTEUR	VALEUR 2016
Nombre d'installations de production	Délégataire	3
Capacité totale de production	Délégataire	16 280 m3/j
Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	18
Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	7 870 m3
Longueur de réseau	Délégataire	483 km
Longueur de canalisation de distribution (hors branchements)	Collectivité (2)	408 km
Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire	Délégataire	NC
Nombre de branchements	Délégataire	8 130
Nombre de branchements en plomb	Délégataire	0
Nombre de branchements en plomb supprimés	Délégataire	0
Nombre de branchements neufs	Délégataire	41
Nombre de compteurs	Délégataire	9 494
Nombre de compteurs remplacés	Délégataire	3 385
LES CLIENTS DU SERVICE ET LEUR CONSOMMATION D'EAU	PRODUCTEUR	VALEUR 2016
Nombre de communes	Délégataire	11
Nombre total d'abonnés (clients)	Délégataire	8 607
- Abonnés domestiques	Délégataire	8 605

- Abonnés non domestiques	Délégataire	0
- Abonnés autres services d'eau potable	Délégataire	2
Volume vendu	Délégataire	1 191 270 m3
- Volume vendu aux abonnés domestiques	Délégataire	925 256 m3
- Volume vendu aux abonnés non domestiques	Délégataire	0 m3
- Volume vendu à d'autres services d'eau potable (B)	Délégataire	266 014 m3
Consommation moyenne	Délégataire	138 l/hab/j
Consommation individuelle unitaire	Délégataire	106 m3/abo/an

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

LA SATISFACTION DES CLIENTS ET L'ACCES A L'EAU	PRODUCTEUR	VALEUR 2016
Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Délégataire	Mesure statistique sur le périmètre du service
Taux de satisfaction globale par rapport au Service	Délégataire	88 %
Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Délégataire	Oui
Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement	Délégataire	Oui
LES CERTIFICATS	PRODUCTEUR	VALEUR 2016
Certifications ISO 9001, 14001, 50001	Délégataire	En vigueur
Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité	Délégataire	Oui